

**3 Luglio 2026 - 08:34** di Redazione Jamma

---

L'Autorità olandese per il gioco d'azzardo (Kansspelautoriteit, Ksa) ha aggiornato le linee guida sulle buone e cattive pratiche relative all'esecuzione del test di sostenibilità economica dei giocatori. Le modifiche arrivano dopo un'indagine di approfondimento sul modo in cui gli operatori di gioco online verificano che il comportamento di gioco degli utenti sia compatibile con le loro effettive possibilità finanziarie.

Dal mese di ottobre 2024 gli operatori autorizzati sono tenuti a effettuare un test di sostenibilità economica quando un giocatore intende depositare, al netto delle operazioni effettuate, più di 300 euro se ha un'età compresa tra i 18 e i 24 anni oppure oltre 700 euro per gli utenti di età superiore. L'obiettivo della misura è impedire che i giocatori spendano nel gioco d'azzardo somme superiori a quelle che possono permettersi in modo responsabile.

La Ksa aveva pubblicato una prima raccolta di buone e cattive pratiche nel febbraio 2025. Successivamente ha svolto controlli a campione su 20 titolari di licenza, analizzando casi concreti di test di sostenibilità economica. Secondo l'autorità, le indicazioni diffuse hanno portato molti operatori a migliorare significativamente le proprie procedure. Tuttavia sono emerse anche criticità e violazioni. Nel complesso la Ksa ha avviato dieci colloqui correttivi con diversi operatori, emesso tre avvertimenti formali e adottato un'istruzione vincolante.

Le conclusioni dell'indagine sono state integrate nella nuova versione delle linee guida, con l'obiettivo di fornire maggiore chiarezza agli operatori sulle corrette modalità di esecuzione del test. Tra le novità più rilevanti viene precisato che le disponibilità liquide, come i risparmi, non possono essere considerate nella valutazione della capacità economica del giocatore. L'analisi dovrà invece basarsi esclusivamente sul reddito stabile e continuativo dell'utente, chiarendo un aspetto che in precedenza aveva generato interpretazioni differenti.

L'Autorità ribadisce che la corretta applicazione del test di sostenibilità economica resta una priorità nell'ambito delle attività di vigilanza. Lo strumento è ritenuto fondamentale per prevenire perdite eccessive e rafforzare la tutela dei giocatori più vulnerabili. La Ksa ha inoltre annunciato che continuerà a monitorare il rispetto delle nuove linee guida attraverso ulteriori controlli a campione presso gli operatori autorizzati.

**Fonte:** <https://www.jamma.it/?p=354961>