

11 Giugno 2026 - 14:29 di Redazione Jamma

L'Autorità olandese per il gioco (Kansspelautoriteit, Ksa) ha inflitto una sanzione di **886.000 euro** all'operatore online **711 B.V.** per non aver rispettato adeguatamente gli obblighi di tutela dei giocatori previsti dalla normativa nazionale.

Secondo la Ksa, tra febbraio 2022 e giugno 2024 la società non avrebbe adottato misure sufficienti per prevenire comportamenti di gioco problematici e per proteggere gli utenti dal rischio di dipendenza.

L'indagine dell'autorità si è concentrata sull'analisi di **dieci profili di giocatori che avevano registrato perdite elevate**, frequenti sessioni di gioco e attività nelle ore notturne. In tutti i dossier esaminati sono state riscontrate violazioni degli obblighi di diligenza imposti agli operatori autorizzati.

In particolare, la Ksa ha rilevato che 711 non avrebbe monitorato in modo adeguato il comportamento dei propri clienti e non sarebbe intervenuta tempestivamente nei casi in cui emergevano chiari segnali di rischio. Secondo l'autorità, tali carenze hanno consentito ad alcuni giocatori di sviluppare comportamenti eccessivi, con conseguenti perdite economiche significative.

Michel Groothuizen, presidente del Consiglio di amministrazione della Ksa, ha sottolineato che non tutti gli operatori hanno implementato correttamente gli obblighi di tutela fin dall'apertura del mercato regolamentato olandese.

«Abbiamo constatato che non tutti gli operatori hanno organizzato adeguatamente i propri sistemi di tutela dei giocatori fin dall'avvio del mercato. Per questo motivo abbiamo avviato ulteriori indagini che stanno portando a diverse sanzioni legate alla violazione della duty of care. Parallelamente abbiamo rafforzato i requisiti in materia di protezione dei giocatori per evitare in futuro situazioni come quelle emerse in questo caso», ha dichiarato Groothuizen.

La decisione si inserisce nel più ampio programma di vigilanza dell'autorità olandese, che negli ultimi anni ha intensificato i controlli sul rispetto degli obblighi di gioco responsabile da parte degli operatori autorizzati, con particolare attenzione all'identificazione tempestiva dei comportamenti a rischio e all'adozione di interventi preventivi nei confronti dei giocatori vulnerabili.

Fonte: <https://www.jamma.it/?p=353621>