

1 Luglio 2026 - 19:15 di Redazione Jamma

Il sistema del gioco pubblico italiano può contare su un’infrastruttura tecnologica in grado di garantire tracciabilità, monitoraggio e analisi dei dati su larga scala. A evidenziarlo è stato Claudio Costa, responsabile della Divisione Soluzioni e Servizi di Sogei, intervenuto al convegno “Persone in gioco. Connessioni, intrattenimento e nuove forme di partecipazione”, organizzato dall’Osservatorio sul gioco pubblico di SWG.

Nel suo intervento, Costa ha ricordato come il modello regolatorio italiano sia supportato da un sistema tecnologico sviluppato nel corso degli anni, che assicura il collegamento continuo tra i concessionari e l’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli. Un’infrastruttura che consente di tracciare tutte le attività di gioco e di monitorare costantemente il rispetto delle regole.

Il dirigente di Sogei ha spiegato che la rete coinvolge circa 230 concessionari autorizzati e opera senza interruzioni, 24 ore su 24. Attraverso questa piattaforma transitano ogni anno circa 27 miliardi di transazioni, alimentando un patrimonio informativo che rappresenta uno dei principali strumenti a disposizione dell’amministrazione per il controllo del comparto.

Le banche dati di ADM, ha aggiunto, raccolgono informazioni su circa 50 mila operatori economici e oltre 50 mila punti vendita distribuiti sul territorio nazionale. Per il gioco online, invece, risultano censiti circa 17 milioni di conti di gioco, dei quali circa la metà è effettivamente movimentata, riconducibile a poco più di 4,5 milioni di giocatori.

Secondo Costa, questa enorme mole di dati non serve soltanto alle attività di vigilanza. Le informazioni raccolte permettono infatti di analizzare l’andamento del mercato, individuare anomalie nei comportamenti di gioco e sviluppare modelli previsionali utili anche a supportare le decisioni del legislatore e delle istituzioni.

Un capitolo importante dell’intervento è stato dedicato all’evoluzione degli strumenti di business intelligence e intelligenza artificiale sviluppati da Sogei. Costa ha spiegato che queste tecnologie sono già impiegate per elaborare indicatori territoriali e mettere a disposizione di Regioni e Comuni strumenti di analisi dell’offerta di gioco, con mappe geografiche, dati sulla distribuzione dei punti vendita e indicatori come la spesa pro capite.

Illustrando alcuni numeri relativi al 2025, Costa ha ricordato che la raccolta complessiva del gioco pubblico ha raggiunto circa 165 miliardi di euro, mentre la spesa effettiva dei giocatori si è attestata a 21,8 miliardi. Di questi, circa 16 miliardi derivano dal gioco fisico, con una spesa media annua pari a circa 324 euro per adulto, ma con differenze significative tra le diverse aree del Paese: dai circa 150 euro della Valle d’Aosta fino ai circa 400 euro registrati in Campania.

Anche la distribuzione dell’offerta presenta forti differenze territoriali. A livello nazionale si contano mediamente 5,7 apparecchi ogni mille abitanti, con i valori più bassi ancora in Valle d’Aosta e quelli più elevati in Molise e Abruzzo.

Costa ha poi illustrato alcune applicazioni dell’intelligenza artificiale nel contrasto alle frodi. Nel gioco online, Sogei utilizza database a grafo e strumenti di analisi avanzata per individuare fenomeni come il chip dumping nel poker, riconoscendo relazioni anomale tra giocatori che potrebbero nascondere trasferimenti illeciti di denaro. Tecnologie analoghe vengono impiegate anche nelle attività di prevenzione del match fixing, grazie all’analisi di grandi quantità di dati che consentono di evidenziare possibili manipolazioni degli eventi sportivi.

In conclusione, il responsabile della Divisione Soluzioni e Servizi di Sogei ha sottolineato che analisi dei dati e intelligenza artificiale rappresentano già oggi strumenti operativi e non semplici prospettive future. L’obiettivo, ha spiegato, è continuare a rafforzare la capacità di controllo del sistema, sostenendo i principi di legalità, trasparenza e tracciabilità che caratterizzano il modello italiano di regolazione del gioco pubblico.

Fonte: <https://www.jamma.it/?p=354833>