

1 Luglio 2026 - 09:26 di Redazione Jamma

Casino Guru Academy ha annunciato il lancio di "[Advanced Insights: Self-Exclusion Best Practice](#)", un nuovo corso gratuito sviluppato con il contributo di BetBlocker International per offrire agli operatori del settore iGaming raccomandazioni pratiche, supportate da esperti, volte a migliorare la gestione dell'autoesclusione e rafforzare la tutela dei giocatori più vulnerabili.

L'autoesclusione rappresenta uno degli strumenti fondamentali per promuovere il gioco responsabile ed è prevista in numerosi mercati regolamentati. Tuttavia, le normative e le modalità di applicazione variano sensibilmente tra Paesi, regioni e operatori, creando potenziali lacune nella protezione dei giocatori e rendendo più complessa la gestione dei processi da parte delle aziende.

Per rispondere a queste criticità, Casino Guru Academy ha realizzato un percorso formativo che offre indicazioni pratiche per verificare, migliorare o implementare sistemi di autoesclusione efficaci, corredato da una guida all'implementazione della durata di 30 giorni.

Il corso si basa sul "Recommended Code of Practice for Online Self-Exclusion", pubblicato nel 2025 e sviluppato dalla dottoressa Margaret Carran in collaborazione con Casino Guru e un gruppo di dieci professionisti del settore iGaming.

Šimon Vincze, Head of Safer and Sustainable Gaming di Casino Guru, ha spiegato che l'obiettivo dell'iniziativa è fornire agli operatori strumenti realmente utilizzabili, senza sostituire le normative locali né creare un regolamento globale rigido, ma diffondendo le migliori pratiche sull'autoesclusione affinché possano essere adattate ai diversi mercati, ai team operativi e alle esigenze dei giocatori.

Il programma formativo promuove inoltre un approccio multilivello alla protezione degli utenti, evidenziando come l'autoesclusione risulti più efficace se affiancata da altri strumenti di supporto, tra cui software di blocco del gioco, linee di assistenza, programmi terapeutici e ulteriori risorse dedicate al gioco responsabile.

Una parte del corso è stata sviluppata direttamente insieme a BetBlocker International, software gratuito per il blocco delle attività di gioco, con l'obiettivo di illustrare come questi strumenti possano integrare i sistemi di autoesclusione e contribuire a prevenire il ritorno al gioco da parte delle persone più vulnerabili.

Il CEO di BetBlocker International, **Pedro Romero**, ha sottolineato che il corso aiuterà gli operatori maggiormente impegnati nella tutela dei giocatori a comprendere come offrire ulteriori misure di protezione quando un utente decide di autoescludersi. Secondo Romero, l'autoesclusione dovrebbe essere accompagnata da indicazioni chiare verso servizi di supporto e strumenti pratici di blocco, capaci di aiutare le persone a mantenere la propria decisione su più piattaforme di gioco, sia per ridurre i rischi sia per interrompere completamente l'attività di gioco. Ha inoltre ricordato che BetBlocker International nasce con l'obiettivo di rendere queste protezioni gratuite, anonime e accessibili a chiunque ne abbia bisogno.

Con il lancio di "Advanced Insights: Self-Exclusion Best Practice", [Casino Guru Academy](#) rafforza il proprio impegno nell'offrire formazione gratuita e di qualità ai professionisti dell'iGaming. Il corso è già disponibile sul sito ufficiale della Casino Guru Academy e sarà presentato anche durante iGB LIVE London 2026, uno dei principali appuntamenti internazionali dedicati all'industria globale del gioco online.

Fonte: <https://www.jamma.it/?p=354739>