

27 Aprile 2026 - 09:00 di *Radek Adamic*

Il settore delle lotterie regolamentate si trova oggi ad affrontare una fase di profonda trasformazione, caratterizzata dalla convergenza di molteplici pressioni: dalla crescita del gioco illegale alle nuove forme di dispersione dei canali, fino all'impatto delle tecnologie emergenti come l'intelligenza artificiale. È quanto emerso durante il seminario della World Lottery Association (WLA) su gioco responsabile, sicurezza e gestione del rischio, svoltosi a Shanghai il 23 e 24 aprile.

Nel corso del dibattito, moderato dal direttore esecutivo della WLA **Luca Esposito**, è stato evidenziato come gli operatori regolamentati siano chiamati a innovare senza perdere di vista trasparenza, responsabilità e finalità pubblica. Non si tratta più soltanto di competere sul mercato, ma di garantire legittimità, tutela dei giocatori e fiducia nel lungo periodo.

Uno dei temi centrali riguarda la crescita del gioco illegale, sempre più sofisticato e capace di sfruttare le opportunità offerte dal digitale, con conseguenze dirette sulla protezione dei consumatori, sulle entrate pubbliche e sulla credibilità dei sistemi regolati. A questo si aggiungono nuove aree grigie, come i servizi di intermediazione per l'acquisto di biglietti, che sollevano interrogativi su responsabilità e integrità del mercato.

L'intelligenza artificiale rappresenta al contempo un'opportunità e un rischio: da un lato consente di migliorare il monitoraggio e individuare tempestivamente criticità, dall'altro può favorire fenomeni di frode, manipolazione e perdita di fiducia. In questo contesto, secondo Esposito, la sfida per gli operatori è preservare governance e credibilità in un ambiente in rapido mutamento.

Dal punto di vista strategico, il presidente della WLA e amministratore delegato di WestLotto, **Andreas Kötter**, ha sottolineato come il modello regolamentato debba dimostrare di poter rimanere rilevante, innovativo e affidabile. Ciò implica il rafforzamento delle misure contro il gioco illegale, l'adozione di innovazioni responsabili basate sull'intelligenza artificiale e una maggiore cooperazione internazionale per contrastare operatori transnazionali non autorizzati.

Particolare attenzione è stata dedicata al tema del gioco responsabile. **Anne Pattberg**, presidente del panel indipendente di valutazione, ha evidenziato come il settore debba evolvere verso un approccio più integrato e basato su evidenze, in

cui la sicurezza sia incorporata nella progettazione dei prodotti, nella governance interna e nella cultura aziendale. L'obiettivo non è più solo comunicare i rischi, ma dimostrare concretamente l'efficacia delle misure di tutela.

Il mutato contesto, segnato da un accesso continuo al gioco digitale e dalla difficoltà di distinguere tra operatori legali e illegali, richiede strumenti più avanzati per proteggere i consumatori e mantenere la fiducia pubblica. Le lotterie, spesso legate al finanziamento di iniziative sociali, sono infatti sottoposte a standard più elevati rispetto ad altri segmenti del mercato.

Sul piano delle politiche pubbliche, **Raymond Tam**, dirigente dell'Hong Kong Jockey Club, ha ribadito che il gioco illegale rappresenta una minaccia non solo economica ma anche istituzionale, poiché mina la logica stessa dei sistemi regolati. Quando la domanda si sposta verso circuiti non autorizzati, si indeboliscono la protezione dei consumatori, la fiducia e il valore sociale generato dal settore legale.

Secondo Tam, il futuro del comparto passa attraverso un modello che coniughi innovazione e governance affidabile, fondato su obiettivi pubblici chiari, misure di tutela credibili e una forte disciplina istituzionale. In questo scenario, piattaforme come la WLA svolgono un ruolo chiave nel favorire il confronto tra diversi mercati e nel costruire risposte condivise.

La conclusione emersa dal seminario è che la semplice legalità non basta più: gli operatori devono dimostrare concretamente il proprio valore in termini di responsabilità, affidabilità e contributo alla società, trasformando le sfide attuali in un'opportunità per rafforzare la legittimità del modello regolamentato.

Fonte: <https://www.jamma.it/?p=351002>